



Interpretación e Implementación IATF 16949:2016



Objetivo



- Conocer los principios y prácticas de un sistema de gestión de la calidad basada en la norma IATF 16949:2016, así como las etapas y estrategias de implementación del mismo.

Duración



24 horas

Dirigido



- Jefes y coordinadores de área
- Representantes de la dirección
- Personal encargado de realizar la implementación o transición del sistema de gestión de calidad
- Miembros del equipo de auditores internos

Interpretación e Implementación IATF 16949:2016

Contenido

Introducción

- La familia de normas ISO 9000
- Beneficios de los sistemas de calidad
- Relación entre ISO 9001 y la norma IATF 16949
- Los 7 principios de la gestión de calidad
- El ciclo PHVA
- Palabras claves para la correcta interpretación

Referencias Normativas

Términos y definiciones en la IATF 16949

Contexto de la organización en la IATF 16949

- Comprensión de la organización y de sus contexto
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Determinación del alcance del sistema de gestión
- Sistema de gestión de calidad y sus procesos

Liderazgo en la IATF

- Liderazgo y compromiso
- Enfoque al cliente
- Establecimiento de la política de calidad
- Comunicación de la política de calidad
- Roles, responsabilidades y autoridad para lograrlos

Planificación de la IATF 16949

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos de la calidad y planificación para lograr los
- Planificación de cambios

Apoyo en la IATF 16949

- Recursos - Personas
- Infraestructura
- Ambiente para la operación de los procesos
- Recursos de seguimiento y medición
- Conocimientos de la organización

- Competencia
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada
- Control de la información documentada

Operación en la IATF 16949

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- Comunicación con el cliente
- Determinación de los requisitos para los productos y servicios
- Revisión de los requisitos para los productos y servicios
- Cambios en los requisitos para los productos y servicios
- Diseño y desarrollo de los productos y servicios
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Información para los proveedores externos
- Producción y provisión del servicio
- Identificación y trazabilidad
- Propiedad perteneciente a los clientes proveedores externos
- Preservación
- Actividades posteriores a la entrega
- Control de cambios
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes

Mejora

- Generalidades
- No conformidad y acción correctiva
- Mejora continua

Etapas y estrategias para la implementación

- Factores críticos para una implementación exitosa